

～よくあるご質問・予約編～

Q.「予約は何日前からできますか？キャンセルの場合はいつまでにしたらよいですか？」

- A. ご予約はいつからでも受け付けております。
土日祝日の大安日は混み合いますので、お早めにお問い合わせ下さいませ。
キャンセル料は当日ではお料理代の全額を申し受けます。
人数やお料理など変更事項がございましたら、お早めにご連絡下さいませ。

Q.「個室はありますか？お部屋の広さやタイプを知りたい。見学できますか？」

- A. 床の間のある掘こたつ式個室がございます。公式ホームページにて間取りをご覧頂けます。
大人数でのご会食には、テーブルフロアの伊兵衛が便利です。
ご見学は営業時間外（15:30～16:30）で承っております。事前にご連絡くださいませ。

Q.「お席料はかかりますか？」

- A. 以下の条件で申し受けております。
お座敷掘こたつ個室のご利用は以下の個室料・お席料を頂戴しております。
【ご昼食】掘りこたつ個室：5,500円(税込)/室
【平日のご夕食】眺望あり：お一人様2,200円(税込)、眺望なし：1,650円(税込)

Q.「個室に時間制限はありますか？一般的にどのくらいの時間を要するものなのでしょうか？」

- A. お部屋のご利用はおおよそ2時間を目安に進めてまいります。
誠に勝手ながら、日曜ご昼食のお座敷個室に限り2部制でございます。
前半（11:00～13:00）・後半（13:30～15:30）それぞれ2時間のご利用です。

Q.「顔合わせにおすすめのお料理はありますか？」

- A. おすすめは三種の「慶事会席」でございます。
1万、1.5万、2万（左記金額に別途サービス料と税金を申し受けます）
金沢の伝統の祝い料理「鯛の唐蒸し」が入ります、浅田ならではの祝い会席です。
その他季節の会席もございます。曜日・お時間・ご予算によりご提案申し上げます。
ご予約詳細はお問い合わせくださいませ。

Q.「結納品・記念品の持ち込みについておしえて下さい。」

- A. ご結納品の購入・飾付・当日の進行はご両家様にてお願い申し上げます。
（結納品店ご紹介できます）
また、記念品ご交換の際には、塗りのお盆・お飾り用毛氈の無料貸出がございます。
掘りこたつのお部屋には結納品などお飾りいただく床の間がございます。
部屋数に限りがございますのでお早めにお知らせくださいませ。

Q.「予約は誰の名前にすればよいですか？」

- A. ご両家様のご名字とご予約される方のお名前をお教え下さい。
ご予約者様と当日までの細かなご相談をさせて頂きたく存じます。
当日は受付にてお名前をお伝え頂ければ、係りがお部屋までご案内致します。

～よくあるご質問・当日編～

Q.「服装はどのようなものにしたらいでしょうか？着替室はありますか？」

- A. よくお見かけするのは、男性スーツ／女性スーツまたはワンピースの装いです。
ご結納の場合は振袖の方が多いです。(あいにく着替えのスペースやお部屋はございません)
ご両家に大きな差が出ないよう事前の打合せをおすすめ致します。
※ 和空間とお料理の特性上、素足以外のお足下のコーディネートと強い香水のご使用をお控え頂きますようお願い申し上げます。

Q.「お店にはどちらが先に到着すべきでしょうか？待ち合わせはどのようにすべきでしょうか？」

- A. 一般的な待ち合わせポイントや、店の前で皆様おそろいになってからのご入店が多いです。
ただご結納の場合は、男性側が先に飾り付けをなさってから、女性側入室の順序です。

Q.「誰がどこに座るのか、席順がわかりません。上座と下座の位置も教えてください。」

- A. 一般的には、上座（床の間側）に新郎様側／下座（出入り口側）に新婦様側です。
テーブルの奥から、“お父様～お母様～ご本人様”の順で、ご両家様がお向かい合わせです。

Q.「初顔合わせです。室内での流れを教えてください。」

- A. ①お揃い後、客室係が桜湯、ベルをお出しし、退出します。
②ご両家様だけで簡単な自己紹介。記念品の交換はこの時点で。
③その後ベルにて客室係をお呼び下さい。乾杯の仕度を致します。
④乾杯～ご会食・ご歓談（ご家族の物語など）
⑤締めのご挨拶・お土産お渡し・ご出発。進行は男性側のお父様が最も一般的です。
また、記念撮影時は係がお手伝い致します。お気軽にお声かけ下さいませ。
(乾杯時やお帰り前のタイミングでの撮影をおすすめ致します。)

Q.「会計はいつすれば良いですか？事前にお料理代のお支払いはできますか？」

- A. 水菓子のタイミングで係にお声掛け下さり、中座なさるとスマートです。
事前のお支払い：誠に勝手ながらお振込みはお断りしております。
ご来店いただき直接お支払くださいませ。
※ 前日までのご来店は現金のみとさせていただきます。
お料理代以外に当日ご注文いただきました分は、当日会食終了までにお支払いいただきます。

Q.「和服の客室係には何をどの程度までお願いしてもいいのでしょうか？チップは必要ですか？」

- A. 年間700組のお顔合わせ実績のある客室係たちはお料理お飲物のほか、写真撮影や雰囲気や和らげるためのお手伝いを致します。当然の事ながら誰でも初めての経験です。ご遠慮なく何なりとお申し付け下さいませ。サービス料はお代に含まれておりますので過分なお気遣いはなさらないようお願い申し上げます。